



Les Bains de Lavey SA proposent une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace Wellness, ainsi qu'avec son hôtel et ses restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité.

Pour compléter notre équipe à l'Espace Wellness, nous recherchons un/une :

Réceptionniste à 100%

Votre mission

- Assurer l'accueil de la clientèle de l'Espace Wellness.
- Faire la promotion des différentes prestations de l'Espace Wellness auprès de nos clients et en assurer la vente et la réservation (soins, produits d'esthétique et balnéothérapie).
- Renseigner les clients par courriel, téléphone et à la réception.
- Collaborer avec le Grand Hôtel des Bains pour la réservation des séjours.
- Gérer les encaissements et les comptes journaliers.
- Effectuer différents travaux de facturation et de secrétariat.

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un CFC dans le domaine de l'hôtellerie, le commerce, la vente ou pouvez attester d'une formation jugée équivalente.
- Vous avez quelques années d'expérience dans un poste similaire.
- Vous maîtrisez le français et avez de très bonnes connaissances de l'anglais. La connaissance d'autres langues est un atout.
- Communicatif et doté d'un excellent sens du service à la clientèle, vous êtes à l'aise dans la vente de produits de bien-être.
- Organisé et flexible, vous appréciez le travail en équipe et vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.

Date d'entrée en fonction : Idéalement dès le 15 octobre 2024.

Personne de contact :

M. Nicolas Devenoge, Responsable des Ressources Humaines, 024 486 15 66.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, diplômes, photo et certificats) par e-mail uniquement à : emploi@bains-lavey.ch.