



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace Wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité

Pour compléter notre équipe à l'Espace Wellness, nous recherchons un/une

## **Stagiaire Réceptionniste à 100%.**

### **Votre mission**

- Assurer l'accueil de la clientèle de l'Espace Wellness.
- Faire la promotion des différentes prestations de l'Espace Wellness auprès de nos clients et en assurer la vente et la réservation (massages, soins esthétiques, balnéothérapie, et produits de soins).
- Renseigner les clients par téléphone et à la réception.
- Collaborer avec le Grand Hôtel des Bains pour la réservation des séjours.
- Gérer les encaissements et les comptes journaliers.
- Effectuer différents travaux de facturation et de secrétariat.

### **Votre profil**

- Aisance relationnelle
- Bonnes compétences de communication (écrite et orale)
- Réactivité
- Adaptabilité et flexibilité
- Politesse et courtoisie
- Excellente présentation
- Maîtrise de soi et calme
- Français et anglais parlé et écrit. Toute autre langue est un atout.

**Date d'entrée en fonction :** 01.09.2023

**Personne de contact :** Ressources Humaines : 024 486 15 40

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV...) par e-mail uniquement à [emploi@bains-lavey.ch](mailto:emploi@bains-lavey.ch).