



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace Wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité

Pour compléter notre équipe à l'Espace Wellness, nous recherchons un/une

Réceptionniste à 100%

Votre mission

- Assurer l'accueil de la clientèle de l'Espace Wellness.
- Faire la promotion des différentes prestations de l'Espace Wellness auprès de nos clients et en assurer la vente et la réservation (massages, soins esthétiques et balnéothérapie).
- Renseigner les clients par téléphone et à la réception.
- Collaborer avec l'hôtel des Bains pour la réservation des séjours.
- Gérer les encaissements et les comptes journaliers.
- Effectuer différents travaux de facturation et de secrétariat.

Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un CFC dans le domaine de la vente, l'administration ou l'hôtellerie ou formation jugée équivalente.
- Vous avez quelques années d'expérience dans un poste similaire.
- Vous maîtrisez le français et avez de bonnes connaissances de l'anglais. La connaissance d'autres langues est un atout.
- Communicatif et doté d'un excellent sens du service à la clientèle, vous êtes à l'aise dans la vente de produits de bien-être.
- Organisé et flexible, vous appréciez le travail en équipe et vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.

Date d'entrée en fonction : Contrat CDD de suite jusqu'au 29.02.2024, puis contrat de travail à durée indéterminée.

Personne de contact : Ressources Humaines, Elsa Dumonchy, 024 486 15 40.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, photo et certificats) par e-mail uniquement à emploi@bains-lavey.ch.