



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace Wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité

Pour compléter notre équipe à la réception du Grand Hôtel des Bains, nous recherchons un/une

## Réceptionniste à 100%.

### Votre mission

- Assurer l'accueil de la clientèle et organiser les arrivées et départs, suivi et la prise de réservations hôtelières, séminaires et banquets.
- Gérer les réclamations, la facturation sur le logiciel Fidelio
- Participer à la vente des produits de bien-être auprès de la clientèle
- Assister les clients lors de leur départ
- Préparer les factures et faire les paiements
- Répondre aux emails ou les transférer vers les bons destinataires au sein de l'hôtel
- Répondre et satisfaire toutes les demandes du client
- Donner des conseils aux clients sur les bons endroits, les bars, les restaurants, les musées, stocker les objets des clients, leurs valises, manteaux ou autre, organiser le transport pour un hôte hors site de visites

### Votre profil

- Vous êtes titulaire d'un CFC de spécialiste en hôtellerie ou formation jugée équivalente.
- Vous maîtrisez le français et l'anglais, à l'oral et à l'écrit. La connaissance d'une autre langue est un atout.
- Vous avez de bonnes connaissances des systèmes informatiques, notamment Opera et Fidelio.
- Doté d'un excellent sens du service à la clientèle, vous êtes à l'aise dans la vente de produits de bien-être.
- Aisance relationnelle, bonnes compétences de communication (écrite et orale)
- Réactivité, adaptabilité, flexibilité, ouverture d'esprit
- Tolérance et respect d'autrui (culture, religion, nationalité)
- Politesse et courtoisie, excellente présentation, maîtrise de soi et calme.

**Date d'entrée en fonction :** de suite ou à convenir.

**Personne de contact :** M. Dimitrios Trikaliotis, Directeur opérationnel Hébergement, 076 823 16 85.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, photo et certificats) par courriel à [paul.melois@bains-lavey.ch](mailto:paul.melois@bains-lavey.ch)