



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité

Pour compléter notre équipe à la réception du Grand Hôtel des Bains, nous recherchons un/une

## **Réceptionniste à 100%.**

### **Votre mission**

- Assurer l'accueil de la clientèle et organiser les arrivées et départs.
- Assurer la vérification, le suivi et la prise de réservations hôtelières, séminaires et banquets.
- Gérer les réclamations.
- Gérer la facturation sur le logiciel Fidelio
- Participer à la vente des produits de bien-être auprès de la clientèle
- Réaliser les check-ins et les check-out, donner les cartes magnétiques aux clients
- Assister les clients lors de leur départ
- Préparer les factures et faire les paiements
- Enregistrer les arrivées et les départs
- Gérer le planning des réservations
- Répondre au téléphone, recevoir les appels et les transférer vers les bonnes personnes au sein de l'hôtel
- Répondre aux emails ou les transférer vers les bons destinataires au sein de l'hôtel
- S'assurer que les besoins du client soient satisfaits tout au long de son séjour
- Répondre à toutes les questions du client
- Satisfaire toutes les demandes du client
- Donner des conseils aux clients sur les bons endroits, les bars, les restaurants, les musées, ...
- Stocker les objets des clients, leurs valises, manteaux ou autre.
- Réaliser un réveil par téléphone pour les hôtes dans la matinée si besoin
- Organiser le transport pour un hôte hors site de visites
- Appeler le taxi si nécessaire.

### **Votre profil**

- Vous êtes titulaire d'un CFC de spécialiste en hôtellerie ou formation jugée équivalente.

- Vous maîtrisez le français et l'anglais, à l'oral et à l'écrit. La connaissance d'une autre langue est un atout.
- Vous avez de bonnes connaissances des systèmes informatiques, notamment Opera et Fidelio.
- Doté d'un excellent sens du service à la clientèle, vous êtes à l'aise dans la vente de produits de bien-être.
- Aisance relationnelle
- Bonnes compétences de communication (écrite et orale)
- Réactivité
- Adaptabilité et Flexibilité
- Ouverture d'esprit
- Tolérance et respect d'autrui (culture, religion, nationalité)
- Politesse et courtoisie
- Excellente présentation
- Maîtrise de soi et calme.

**Date d'entrée en fonction** : de suite ou à convenir.

**Personne de contact** : M. Dimitrios Trikaliotis, Directeur opérationnel Hébergement, 076 823 16 85.

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, photo et certificats) par courriel à [dimitrios.trikaliotis@bains-lavey.ch](mailto:dimitrios.trikaliotis@bains-lavey.ch).