



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité

Pour compléter notre équipe à l'accueil des Bains, nous recherchons un/une

## **Réceptionniste à 80%.**

### **Votre mission**

- Assurer l'accueil de la clientèle des Bains.
- Faire la promotion des différentes prestations des Bains et de l'Espace Wellness auprès de nos clients et en assurer la vente et la réservation (entrées pour l'établissement thermal, massages, soins esthétiques).
- Renseigner les clients par téléphone et à l'accueil.
- Collaborer avec la Boutique et l'Espace Wellness pour la vente des produits.
- Gérer la caisse.
- Effectuer différents travaux de facturation et de secrétariat.

### **Votre profil**

- Vous êtes titulaire d'un CFC dans le domaine de la vente, l'administration ou l'hôtellerie ou formation jugée équivalente.
- Vous avez quelques années d'expérience dans un poste similaire.
- Vous maîtrisez le français et avez de bonnes connaissances de l'anglais. La connaissance de l'allemand est un atout.
- Doté d'un excellent sens du service à la clientèle, vous êtes à l'aise dans la vente de produits de bien-être.
- Organisé et flexible, vous appréciez le travail en équipe et vous sentez à l'aise avec l'outil informatique.

### **Nous vous offrons**

- Une expérience au sein du plus grand centre thermal de Suisse romande, dans un cadre naturel exceptionnel.
- Un travail stimulant au sein d'une équipe sympathique et professionnelle.
- Un contrat de travail à durée indéterminée.
- Des prestations sociales et avantages relatifs aux Bains, Hôtel, Restauration et Wellness.

**Date d'entrée en fonction** : de suite ou à convenir

**Personne de contact** : Mme Sonia Bonjour, Responsable Ressources Humaines (024 486 15 66).

Nous nous réjouissons de recevoir votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, photo et certificats) par e-mail uniquement à [emploi@bains-lavey.ch](mailto:emploi@bains-lavey.ch). Nous vous prions d'indiquer le poste dans le titre de votre courriel.