



Les Bains de Lavey SA propose une trilogie « bien-être, détente et santé » avec une touche toute particulière favorisant l'émotion et l'évasion. Les Bains de Lavey SA misent sur la satisfaction totale du client grâce à ses différentes prestations avec les Bains 36°, l'espace wellness, ainsi qu'avec son hôtel et restaurants. Ceci dans un environnement irréprochable au niveau de l'hygiène, de la qualité des services et de la sécurité.

Dans le cadre du départ de la titulaire, nous recherchons à partir du 1^{er} novembre 2021, un/une

Directeur/Directrice des Bains, à 100%.

Votre mission opérationnelle

- Vous gérez le centre thermal comprenant les départements de l'accueil, l'entretien et la surveillance des Bains, dans le respect des valeurs de l'entreprise.
- Vous coordonnez et pilotez les activités des Bains.
- Vous assurez la gestion managériale de vos responsables de département. Vous supervisez, dynamisez et donnez des objectifs clairs à vos responsables afin d'emmener le centre thermal vers de nouveaux horizons.
- Vous garantissez des prestations de qualité ainsi qu'une sécurité pour la clientèle des Bains et gérez les réclamations.
- Vous dirigez et supervisez le budget et les investissements.

Votre mission stratégique

- Vous développez et mettez en œuvre des stratégies afin de développer le chiffre d'affaires des Bains et accroître encore la notoriété du centre thermal en Suisse et à l'international.
- Vous mettez en place des événements et collaborez avec le marketing pour concrétiser vos idées.

Votre profil

- Vous bénéficiez de plusieurs années d'expérience dans un poste de direction, idéalement dans le thermalisme et vous êtes titulaire d'une formation supérieure en gestion d'entreprise.
- Personnalité engagée, vous êtes un bon communicant et un manager inspirant.
- Votre stratégie obtient des résultats et vous savez mener des actions concrètes et efficaces.
- Vous êtes capable d'anticiper et d'innover et faire en sorte que vos idées prennent forme sur le terrain.

Nous offrons

- Une expérience au sein du plus grand centre thermal de Suisse romande, dans un cadre naturel exceptionnel.
- Un travail stimulant au sein d'une équipe sympathique et professionnelle.
- Un contrat de travail à durée indéterminée.
- Des prestations sociales et avantages relatifs aux Bains, Hôtel, Restauration et Wellness.

Personne de contact : Mme Sonia Bonjour, Responsable RH, 024 486 15 66.

Veillez adresser votre dossier de candidature complet (lettre de motivation, CV, photo et certificats) par e-mail à sonia.bonjour@bains-lavey.ch.