

# Réservations d'accès aux Bains et Soins Wellness en ligne sur [www.bains-lavey.ch](http://www.bains-lavey.ch)

## Guide et procédure à suivre en cas de blocage

**Pages 1 à 3** : Procédure de réservation pour l'achat d'accès aux Bains

**Pages 4 à 7** : Procédure de réservation pour l'achat de Soins Wellness

### Etape 1 : Connexion au compte client

- Avant d'effectuer votre réservation, **connectez-vous** ou créez un compte client (s'enregistrer)
- En cas d'erreur d'identification ou d'oubli, récréez un **mot de passe**



### Mon compte

#### Connexion

Identifiant ou adresse de messagerie \*

Mot de passe \*

Se souvenir de moi

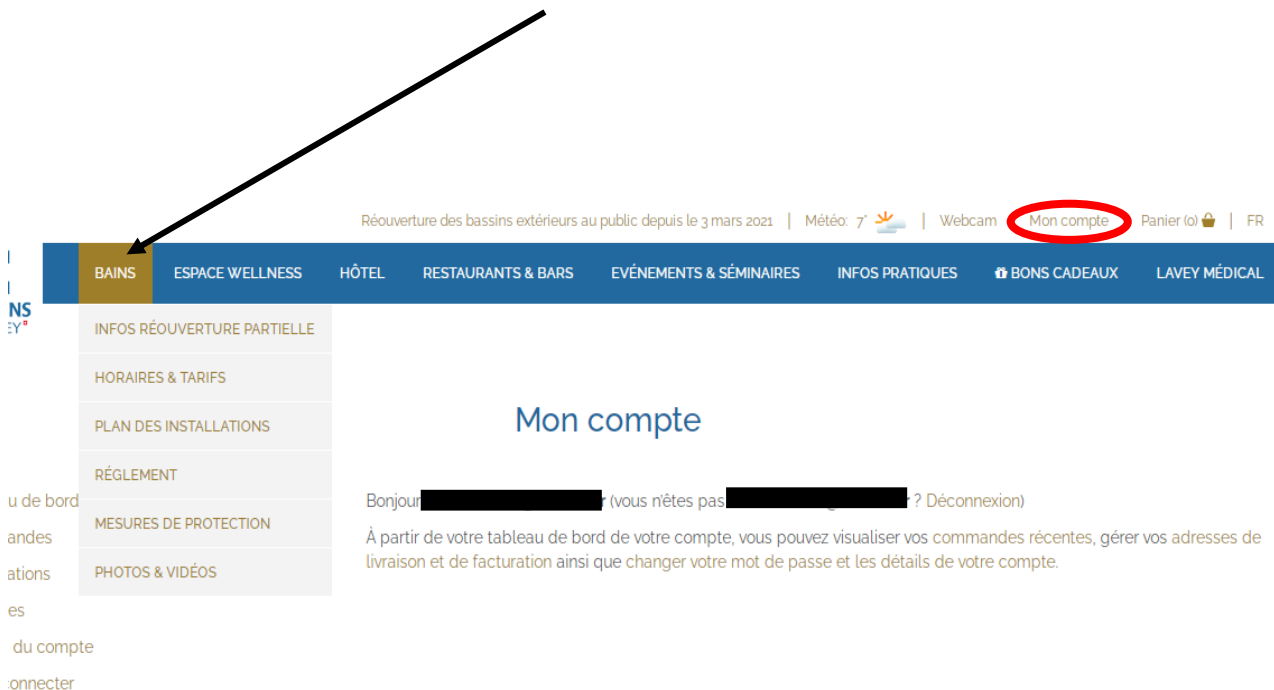
[Mot de passe perdu ?](#)

#### S'enregistrer

Adresse de messagerie \*

Mot de passe \*

- Une fois **connecté**, cliquez sur l'**onglet Bains** ou rendez-vous sur la **page d'accueil** du site



## Etape 2 : Procéder à la réservation

- Cliquez sur l'onglet **Acheter un accès aux Bains**



- Une fois sur la page de réservation, cliquez sur **Acheter des accès aux Bains**
- Remplissez tous les champs (Date, Personnes, Heure d'arrivée) puis cliquez sur **Valider et Continuer**

### Acheter des accès aux bains

The form has three tabs: 'Données', 'Bains', and 'Coordonnées'. Under 'Bains', there is a date selector 'Choisissez une date' with a placeholder 'j/mm/aaaa'. Below that is a section 'Choisissez le nombre de personnes' with radio buttons for 1, 2, 3, 4, 5, and 6 persons. A 'Check-in Bains' section asks for a time slot, with a link to 'Changer la date pour voir la disponibilité'. A note states: 'Pour un achat supérieur à 6 personnes, merci de nous contacter par mail à bains@bains-laveych, nous vous répondrons dans les plus brefs délais.' At the bottom are 'RETOUR' and 'VALIDER ET CONTINUER' buttons. A blue button labeled 'ACHETER DES ACCÈS AUX BAINS' is shown on the left.

- Sur la page suivante, pour attribuer vos accès aux Bains, **cliquez sur le « + »** puis **cochez les cases** pour chaque personne. Une fois les personnes sélectionnées, cliquez sur **Valider et Continuer**

### Acheter des accès aux bains

This screenshot shows the 'Entrées' section with a '+' icon and a minus icon. A blue button with a '+' is circled, with an arrow pointing to a box labeled 'Clic sur le + blanc'. Below it, two radio buttons are selected, with arrows pointing to a box labeled 'Attribution des accès aux personnes'. The selected items are 'Accès 2h (bassins extérieurs uniquement) CHF 18,00' for 'la personne nr 1' and 'la personne nr 2'. A summary box on the right shows: 'Votre réservation Date: 26-03-2021 59:39', 'POUR LA PERSONNE NR 1' with 'Check-in Bains CHF 0' and 'Commence à: 09:00', and 'POUR LA PERSONNE NR 2' with 'Check-in Bains CHF 0' and 'Commence à: 09:00'. The total is 'Total à payer: CHF 0' with a note 'Chaque personne doit au moins avoir une entrée attribuée'. 'RETOUR' and 'VALIDER ET CONTINUER' buttons are at the bottom.

- Vérifiez bien dans votre panier que les **informations sont correctes** (**date**, **heure d'arrivée**), puis cliquez sur **Continuer**

(Si les informations sont incorrectes, il est possible qu'il n'y ait plus de disponibilité au créneau horaire sélectionné et que celui-ci ait été placé au prochain créneau disponible)

The summary box shows: 'Votre réservation Date: 26-03-2021 55:32'. The date '26-03-2021' and the start time '09:00' for both persons are circled in red. The total is 'Total à payer: CHF 36'. A 'CONTINUER' button is at the bottom. Below the box is the text 'Annuler votre réservation'.

### Etape 3 : Procéder au paiement

- Si vous vous êtes connectés à votre compte-client au préalable, vos informations personnelles sont automatiquement enregistrées
- Cliquez sur les deux cases en bas de page, puis **Validez** votre réservation

(Si vous avez déjà réservé ou acheté un bon cadeau par le passé, votre compte-client et mot de passe sont liés à cette réservation, il est nécessaire de remplir le formulaire avec les mêmes données ou de réinitialiser votre mode de passe si vous l'avez oublié)

2 cases à accepter/cocher

Mme.  Mr.

Prénom \*  Nom \*

Téléphone \*

Rue et n° \*

Complément d'adresse

Code postal / NPA \*  Ville \*

Pays \*

J'accepte les conditions générales de vente.  
 Je comprends que les accès aux massages et soins sont uniquement pour les personnes ayant au moins 16 ans révolus.

- Cliquez finalement sur **Payer**, puis choisissez votre **méthode de paiement** dans le module E-Payment

Votre réservation	48.48	
Date:	26-03-2021	
<b>POUR LA PERSONNE NR 1</b>		
Entrée 2h	CHF 18	✘
Check-in Bains	CHF 0	
Commence à:	09:00	
<b>POUR LA PERSONNE NR 2</b>		
Entrée 2h	CHF 18	✘
Check-in Bains	CHF 0	
Commence à:	09:00	
Total à payer:	<b>CHF 36</b>	
<input type="button" value="PAYER"/>		

### E-Payment

Référence de la commande : reservation\_102116  
Total à payer : 36.00 CHF  
Bénéficiaire : Les Bains de Lavey SA

Veuillez sélectionner une méthode de paiement en cliquant sur le logo.

PostFinance Card 

TWINT 

VISA 

MasterCard 



# Réservation de Soins Wellness

## Etape 1: Connexion au compte client

- Avant d'effectuer votre réservation, **connectez-vous** ou créez un compte client (s'enregistrer)
- En cas d'erreur d'identification ou d'oubli, **récréez un mot de passe**



## Mon compte

### Connexion

Identifiant ou adresse de messagerie \*

Mot de passe \*

Se souvenir de moi

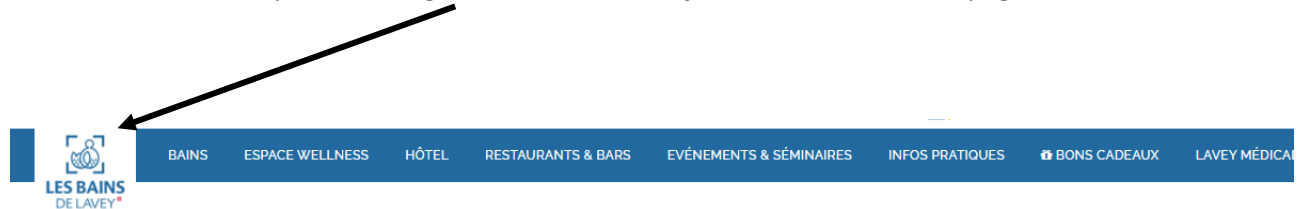
[Mot de passe perdu ?](#)

### S'enregistrer

Adresse de messagerie \*

Mot de passe \*

Une fois connecté, cliquez sur le logo "**Les Bains de Lavey**", vous arriverez sur la page d'accueil du site



## Mon compte

- Tableau de bord
- Commandes
- Réservations
- Adresses
- Détails du compte
- Se déconnecter

Bonjour [REDACTED] (vous n'êtes pas [REDACTED] ? Déconnexion)

À partir de votre tableau de bord de votre compte, vous pouvez visualiser vos commandes récentes, gérer vos adresses de livraison et de facturation ainsi que changer votre mot de passe et les détails de votre compte.

## Etape 2: Procéder à la réservation

- Cliquez sur l'onglet Réserver un soin wellness



- Une fois sur la page de réservation, remplissez tous les champs (Date, Tranches Horaires, Nombre de personnes) puis cliquez sur "Valider et Continuer"

Nos Bains sont ouverts. Réservation en ligne obligatoire. | Météo: 15° | Webcam | Mon compte | Panier (1) | FR

**LES BAINS DE LAVÉY** BAINS ESPACE WELLNESS HÔTEL RESTAURANTS & BARS ÉVÉNEMENTS & SÉMINAIRES INFOS PRATIQUES BONS CADEAUX LAVÉY MÉDICAL

### Réserver vos soins

**IMPORTANT:**  
Massages et soins  
Wellness dès 16 ans  
révolus

Données Soins Bains Coordonnées

Choisissez une date

jj/mm/aaaa

Choisissez votre tranche horaire

09:00 - 12:00  12:00 - 16:00  16:00 - Fermeture

Journée

Choisissez le nombre de personnes

1 personne  2 personnes  3 personnes

4 personnes  5 personnes  6 personnes

Si vous souhaitez faire une réservation pour plus de 6 personnes, veuillez nous contacter.

RETOUR VALIDER ET CONTINUER

Annuler votre réservation

Votre réservation  
Votre réservation est vide

En cas de **question ou problème** lié à votre réservation, consultez notre FAQ ou lisez notre procédure en cas de blocage

- Sur la page suivante, pour attribuer vos soins, cliquez sur le « + »

Réserver vos soins

Données Soins Bains Coordonnées

Souhaitez-vous ajouter un ou plusieurs soins à votre réservation?

Trier par:

Massages +  
Soins du corps Sothys +  
Soins du visage Sothys +  
Soins de beauté +  
Soins minceur +

RETOUR

**IMPORTANT:**  
Pour les soins (Rituels, gommages et enveloppements...) qui ne se trouvent pas sur cette page, vous pouvez les consulter sur notre site internet et les réserver directement par e-mail ou par téléphone. Massages et soins Wellness dès 16 ans révolus.

Votre réservation 58.58  
Date: 30-04-2021  
Heure: 16:00 - Fermeture  
**POUR LA PERSONNE NR 1**

Total à payer: CHF 0  
**Il faut ajouter au moins 1 produit pour continuer.**

Annuler votre réservation

- puis cochez les soins pour chaque personne avec l'heure souhaitée

- puis cliquez sur ajouter

Nos Bains sont ouverts. Réservation en ligne obligatoire. | Météo 6° | Webcam | Connexion | Panier 0 | FR

LES BAINS DE LAVÉY

Données | Soins | Bains | Coordonnées

Souhaitez-vous ajouter un ou plusieurs soins à votre réservation?

Trié par

Massages

- Massage du dos et de la nuque de 25 minutes CHF 90
- Massage du cuir chevelu et visage de 25 minutes CHF 50
- Reflexologie de 25 minutes CHF 54
- Massage du dos aux coquillages de 25 minutes CHF 54
- Massage relaxant de 50 minutes CHF 90

Message complet du corps permettant de libérer les tensions afin de vous procurer un bien être total.

pour la personne nr 1

- 16:00-17:00
- 16:30-17:30
- 17:00-18:00
- 17:30-18:30
- 18:00-19:00
- 18:30-19:30

Je souhaite choisir le genre de mon thérapeute

AJOUTER

Votre réservation 57:58  
Date: 30-04-2021  
Heure: 16:00 - Fermeture  
POUR LA PERSONNE NR 1  
Total à payer: CHF 0  
Il faut ajouter au moins 1 produit pour continuer.

Annuler votre réservation

- Vérifiez bien dans votre panier que les informations sont correctes (date, heure du soin), puis cliquez sur Continuer

(Si les informations sont incorrectes, il est possible qu'il n'y ait plus de disponibilité au créneau horaire sélectionné et que celui-ci ait été placé au prochain créneau disponible)

Votre réservation 57:14  
Date: 30-04-2021  
Heure: 16:00 - Fermeture  
POUR LA PERSONNE NR 1  
Massage relaxant CHF 90  
Commence à: 17:00  
Total à payer: CHF 90  
CONTINUER

Annuler votre réservation

- Sélectionner si vous souhaitez un accès aux bains ou non
- Puis cliquer sur valider et continuer
- Une fois la panier vérifié, cliquer sur continuer ( Veuillez contacter le wellness à [wellness@bains-lavey.ch](mailto:wellness@bains-lavey.ch) pour réserver votre horaire de check-in aux bains)

Données | Soins | Bains | Coordonnées

Souhaitez-vous ajouter un accès de 2 heures aux bains?

POUR LA PERSONNE NR 1

Entrée 2h

Je ne souhaite pas d'accès

VALIDER ET CONTINUER

Votre réservation 58:52  
Date: 30-04-2021  
Heure: 16:00 - Fermeture  
POUR LA PERSONNE NR 1  
Entrée 2h CHF 18  
Massage relaxant CHF 90  
Commence à: 17:00  
Total à payer: CHF 108  
CONTINUER

Réserver vos soins

### Etape 3: Procéder au paiement

- Si vous vous êtes connectés à votre compte-client au préalable, vos informations personnelles sont automatiquement enregistrées
- Cliquez sur les deux cases en bas de page, puis validez votre réservation

(Si vous avez déjà réservé ou acheté un bon cadeau par le passé, votre compte-client et mot de passe sont liés à cette réservation, il est nécessaire de remplir le formulaire avec les mêmes données ou de réinitialiser votre mot de passe si vous l'avez oublié)

Civilité \*  
 Mme.  Mr.

Prénom \*  Nom \*

Téléphone \*

Rue et n° \*

Complément d'adresse

Code postal / NPA \*  Ville \*

Pays \*

J'accepte les conditions générales de vente.  
 Je comprends que les accès aux massages et soins sont uniquement pour les personnes ayant au moins 16 ans révolus.

2 cases à accepter/cocher

- Cliquez finalement sur Payer, puis choisissez votre méthode de paiement dans le module E-Payment

Votre réservation	48:37
Date:	30-04-2021
Heure:	16:00 - Fermeture
<b>POUR LA PERSONNE NR 1</b>	
Entrée 2h	CHF 18 <input checked="" type="checkbox"/>
Massage relaxant	CHF 90 <input checked="" type="checkbox"/>
Commence à:	17:00
Total à payer:	<b>CHF 108</b>
<input type="button" value="PAYER"/>	

[Annuler votre réservation](#)

**E-Payment**

Référence de la commande : reservation\_113328  
Total à payer : 108.00 CHF  
Bénéficiaire : Les Bains de Lavey SA

Veuillez sélectionner une méthode de paiement en cliquant sur le logo.

PostFinance Card 

TWINT 

VISA 

MasterCard 



Si le paiement a été correctement effectué, vous recevrez dans votre boîte e-mail, la confirmation de votre réservation de soin.