

Conditions générales

Horaires

Nos physiothérapeutes vous accueillent du lundi au jeudi de **7h30 à 19h00**, sans interruption et **jusqu'à 17h00 le vendredi**.

Le secrétariat médical est ouvert du lundi au jeudi de 7h30 à 12h00 et de 13h00 à 17h30 et le vendredi jusqu'à 17h00. Il répond à vos appels du lundi au vendredi de 7h30 à 11h00 et de 15h00 à 17h00. En dehors de ces heures d'ouverture, vous pouvez nous joindre par e-mail à **centre.medical@bains-lavey.ch**.

Soins de physiothérapie

Vous avez la possibilité de réserver vos traitements de physiothérapie directement en ligne sur la page d'accueil de notre site internet www.laveymedical.ch sur l'onglet « Prendre rendez-vous ».

En cas d'empêchement pour raisons impératives, nous vous prions de bien vouloir nous en informer au minimum 24 heures à l'avance, afin que nous n'ayons pas à vous facturer le rendez-vous. Il ne sera remplacé qu'en fonction de nos possibilités de planification, à la fin de votre série de traitements.

Toutes les annulations nous parvenant moins de 24 heures avant le rendez-vous, ainsi que pour tout traitement non-excuse, nous serons contraints de vous facturer des frais.

Dès trois soins non-excuses à la suite, nous nous verrons dans l'obligation d'annuler entièrement votre planning de physiothérapie.

Balnéothérapie

L'utilisation de la piscine thérapeutique est autorisée uniquement sur prescription médicale et les jours de traitement de physiothérapie, pour une durée maximale de 30 minutes. Lors de votre dernier rendez-vous, nous vous remercions d'informer la réception du nombre de piscines non effectuées.

Nous vous remercions de votre compréhension.

Lavey Médical SA



Florence Cordani
Directrice Administrative